

Polityka prywatności

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, **w tym o Twoich prawach**.

Politykę podzieliliśmy na trzy części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych; informacje podaliśmy odrębnie dla każdego formularza, który możesz wypełnić w naszym Portalu,
3. informacje o plikach cookies.

Spis treści

| | |
|---|---|
| Część I – Postanowienia ogólne | 1 |
| Administrator | 2 |
| Pojęcia używane w Polityce prywatności | 2 |
| Zabezpieczenie danych osobowych | 2 |
| Twoje prawa dotyczące danych osobowych | 2 |
| Prawo sprzeciwu | 3 |
| Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych | 3 |
| Anonimowość | 3 |
| Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania | 3 |
| Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami | 3 |
| Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu | 3 |
| Część III – informacje o plikach cookies | 4 |
| Czym są pliki cookies i po co je stosujemy | 4 |
| Rodzaje plików cookies | 5 |
| Jak usunąć pliki cookies | 5 |
| Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu | 5 |
| Zewnętrzne pliki cookies | 5 |

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Racasta Investments sp. z o.o. T.21 s.k.a. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „Administrator” lub „My”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 290936, NIP 7282674195, REGON 100427014. Kapitał zakładowy Administratora wynosi 50.000 zł. W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat np. sprawozdania finansowe, czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami skontaktować:
 - a. listownie: ul. Tymienieckiego 18/50, 90-349 Łódź,
 - b. e-mailem na adres: info@8debow.pl
 - c. telefonicznie pod numerem: +48 503 139 102 lub +48 693 903 313

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. „**Serwis**” – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem <https://8debow.pl/>,
- b. „**Polityka**” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- c. „**RODO**” - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).

§ 3

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz w Serwisie lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania z Serwisu przetwarzamy jako Administrator zgodnie z RODO.
2. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu.

§ 4

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W drugiej części polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. Przy niektórych formularzach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 5

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - b. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - c. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych. [Tutaj jest link do strony internetowej Prezesa.](#)

§ 7

Anonimowość

Nie masz możliwości korzystania z usług udostępnionych w Serwisie w sposób anonimowy.

§ 8

Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać.
2. Polityka znajduje się na stronie <https://8debow.pl/politykaprywatności> oraz w naszej siedzibie.

Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§ 9

Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu

Jeżeli korzystasz z tych możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
 - 1) udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy,
 - 2) marketingowym polegającym na: wysłaniu zapytania o wyrażenie zgód na przesyłanie ofert handlowych, promocji naszych towarów i usług, w szczególności przesyłania ofert lokali mieszkalnych mieszczących się na osiedlu Osiem Dębów w Łodzi oraz na promocji nas samych w Serwisie i na innych serwisach, na których wyświetlamy reklamy.
- b. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.
- c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
- d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- 1) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes;
 - 2) Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem adresu e-mail lub wiadomości SMS to podstawą prawną będzie także art. 10 [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) oraz art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#). **Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać.** Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.
 - 3) Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem głosowych połączeń telefonicznych to podstawą prawną będzie art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#). **Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać.** Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.
- e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy, odpowiedzi na Twoją wiadomość, oraz prowadzenie naszego marketingu, który opisaliśmy w punkcie a. 2) tego paragrafu.
- f. Komu prześlemy Twoje dane?
1) Dostawcom narzędzi do analityki ruchu oraz prowadzenia marketingu na naszej stronie,
2) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas,
3) Podmiotowi świadczącemu usługi związane z obsługą i serwisem programu CRM.
- g. Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Tak, do Australii na podstawie [Decyzji Rady 2008/651/WPZiB/WSiSW z dnia 30 czerwca 2008 r. w sprawie podpisania w imieniu Unii Europejskiej Umowy między Unią Europejską a Australią o przetwarzaniu i przekazywaniu przez przewoźników lotniczych australijskiej służbie celnej danych dotyczących przelotu pasażera](#). Masz prawo otrzymania kopii Twoich danych, które zostaną tam przekazane.
- h. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas:
1) potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.
2) prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.

Część III – informacje o plikach cookies

§ 10

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. W Serwisie stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a. marketingowych polegających na zbieraniu informacji o tym, jakie działania podejmowałeś w Serwisie; dzięki temu dopasujemy jego treść do Twoich

zainteresowań i potrzeb, przykładowo generujemy dla Ciebie spersonalizowane treści; dopasowujemy również reklamy wyświetlane Ci na innych serwisach do tego co oglądałeś w naszym Serwisie i do Twoich zainteresowań, przykładowo możemy na serwisie informacyjnym wyświetlić Ci reklamę z promocją towaru, który oglądałeś w naszym Serwisie,

- b. obsługi liczników odwiedzin, korzystania z sond, zapamiętywania wybranej wersji językowej,
- c. utrzymania sesji po zalogowaniu się przez Ciebie w Serwisie,
- d. statystycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu,
- e. marketingowych.

§ 11

Rodzaje plików cookies

W Serwisie znajduje się kilka rodzajów plików cookies:

- a. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
- b. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
- c. zewnętrzne, pochodzą od dostawców narzędzi do analityki w naszym serwisie oraz właścicieli portali społecznościowych, którzy obsługują możliwość logowania się w naszym serwisie z wykorzystaniem kont w portalach społecznościowych.

§ 12

Jak usunąć pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwić przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 13

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie lub wziąć udziału w sondzie.

§ 14

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców.

2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Analytics, dostarczanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).
 - b. analitycznych dostarczanych przez Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta).

Usługi te pomagają nam analizować ruch w Serwisie. Na ich podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu.

3. Działanie Google Analytics możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.